

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Formation : **Médiation et Citoyenneté : quelles solutions pour un(e) élu(e) face aux situations de crise et/ou de conflits ...**

Durée : **3 heures 30 minutes**

Date : **mardi 22 juin 2021 de 9h00 à 12h30**

Lieu : **Hôtel du Département (salle Lafayette) 43000 Le Puy-en-Velay**

Intervenante :

Myriam RIMBAUD-FOUGERE
Médiateure professionnelle

Objectifs pédagogiques :

Cette formation sensibilise les participants à la qualité des relations dans la sphère politique et citoyenne, l'objectif étant de s'entendre, de clarifier et de résoudre les situations conflictuelles dans les périodes de changement.

A partir de situations vécues de crise, de conflits, identifier les réponses les plus appropriées à apporter.

- Connaître les différents dispositifs : de la Médiation au Tribunal administratif en passant par la transaction, la négociation.
- Reconnaître les éléments de la dégradation de la relation

Programme :

1. Présentation des différents modes de résolution des conflits :

- La conciliation
- La transaction
- L'arbitrage
- La médiation

2. La relation :

- Définition
- Éléments de dégradation

3. La posture de l'Élu face à un conflit :

- de l'adversité
- à l'altérité

Méthode :

Mise en situation : à partir d'un exemple de situation tendue (proposée par un stagiaire), clarifier les faits, les conséquences et les ressentis pour faire retomber la tension.

Exemple vidéo – analyse

MOYEN PEDAGOGIQUE :

Diaporama, Vidéos (analyse de séquence),
Pédagogie active (interactivité)

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Formation : **Prise de parole en public : l'Elu(e) et sa communication**

Durée : **3 heures 30 minutes**

Date : **mardi 22 juin 2021 de 14h00 à 17h30**

Lieu : **Hôtel du Département - Le Puy-en-Velay -**

Lieu : **Hôtel du Département (salle Lafayette) 43000 Le Puy-en-Velay**

Intervenante :

Myriam RIMBAUD-FOUGERE
Médiateure professionnelle

Objectifs pédagogiques :

- Approfondir sa connaissance “structure” de communication.
- Apprendre à la diversifier dans l’objectif d’impliquer un plus large public.

Programme :

1. Présentation de l’outil Structures et Interactions en Communication (voir l’Etude **SIC**)
2. Préparation de sa communication :
 - Quoi,
 - Comment,
 - Pourquoi
3. Mise en situations :
 - Le contexte
 - Le message
 - Les personnes

Méthode :

- Apport théorique
- Participation active / Réflexions collectives

MOYEN PEDAGOGIQUE :

Diaporama, Vidéos (analyse de séquence),
Pédagogie active (interactivité)
