



Loire Haute-Loire

le 20 septembre 2022



Présentation de la structure



Agence D'Information sur le Logement

- **Association** loi de 1901, agréée par le Ministère de l'Égalité du Territoire et du Logement depuis le 3 août 2012 et le 11 décembre 2020 pour l'extension du périmètre.
- Présidée depuis juillet 2021 par Mme PERRIN conseillère départementale Loire et Bernard BRIGNON Conseiller départemental Haute-Loire ,
- Financée par des subventions et des cotisations.
- Structure associative dont la **pluralité des membres** garantissent l'objectivité et la qualité du service.
- En 2021, l'ADIL de la Loire devient l'ADIL Loire Haute-Loire.

Conseil d'administration

Collège 1 :
Offreurs de biens et services concourant au logement

Action Logement
Association AuRA HLM Loire Drôme
Ardèche Haute-Loire
Caisse d'Épargne Loire Drôme Ardèche
Crédit Agricole Loire Haute-Loire
Fédération du bâtiment Haute-Loire
FNAIM 42

Collège 2 :
Représentants des consommateurs et des usagers

APIL Loire Haute-Loire
La Clef 43
Confédération des familles Loire
UDAF Loire
UDAF Haute-Loire
UFC que choisir Loire

Collège 3 :
Pouvoirs publics et organisations d'intérêt général

CA Loire Forez
CA du Puy en Velay
CA Roannais Agglomération
CC de Charlieu Belmont
Saint-Etienne Métropole
Soliha Haute-Loire

Présentation de la structure



Une mission de service public :

- Délivre de façon **gratuite et neutre** un conseil complet, objectif et personnalisé sur toutes les questions **juridiques, financières et fiscales** relatives au logement et à l'urbanisme,
- Ne remplit **aucune fonction commerciale, de négociation, et de défense** du consommateur.

L'ADIL participe aussi :

- A la formation/information de travailleurs sociaux de la CAF et du Département, la sensibilisation des maires à l'habitat indigne et leur formation en partenariat avec l'AMF.
- Aux Groupes de Lutte contre l'Habitat Indigne, en tant que ressource juridique, à la plateforme de rénovation énergétique, aux travaux de révision des PLH, aux plans de gestion de la demande de logement social.

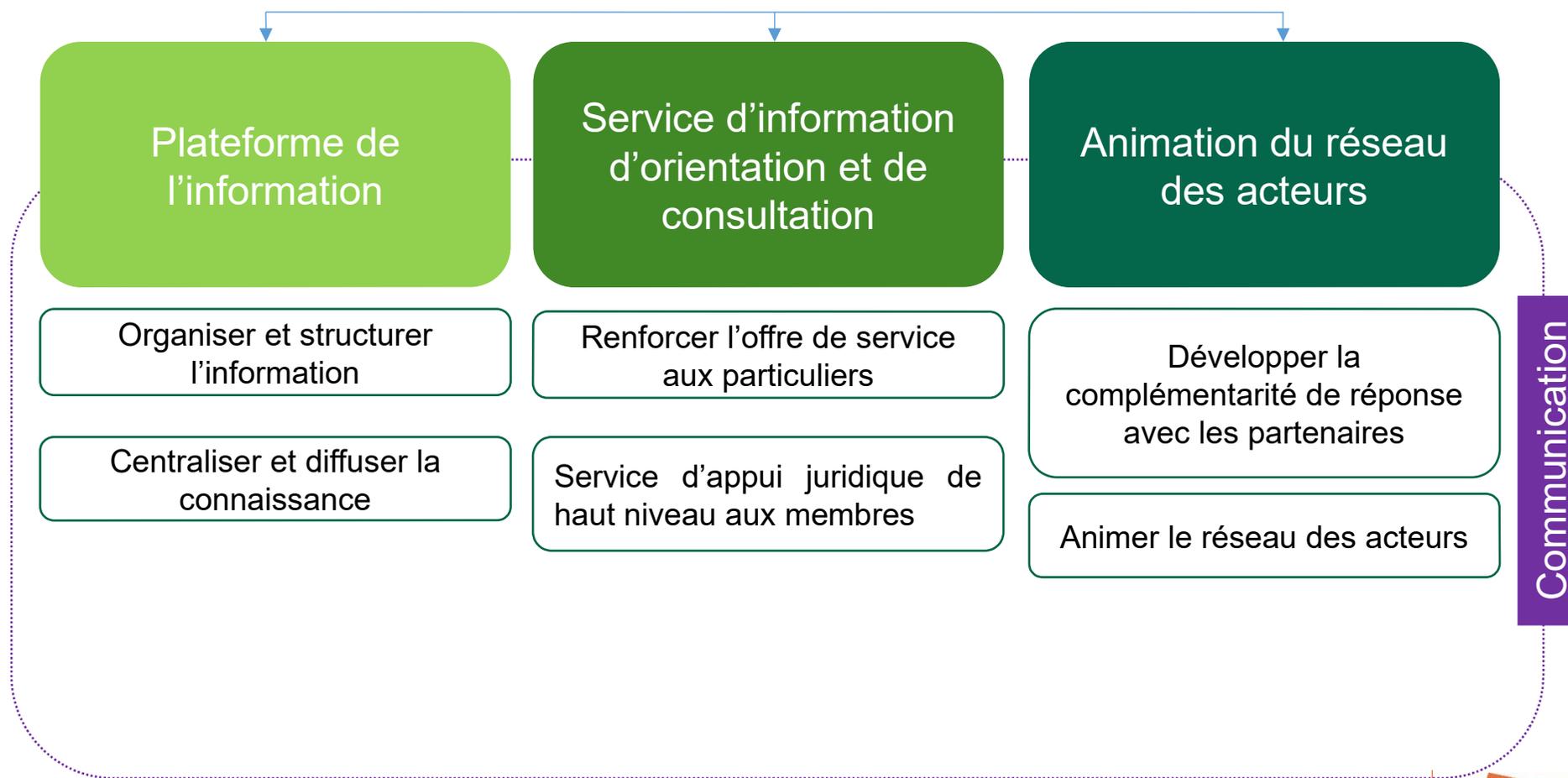
Les moyens humains

- ❑ *Six juristes qui assurent nos missions d'information des usagers et des partenaires dont **deux juristes basés sur la Haute-Loire***
- ❑ *Une assistante qui s'occupe du secrétariat et de l'accueil.*
- ❑ *Trois chargés de missions pour animer notre réseau de partenaires, développer des projets, organiser la diffusion de l'information et la communication, soutenir les copropriétés et prévenir des expulsions locatives.*

Les missions de l'ADIL



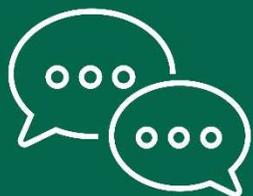
Les missions de l'ADIL Loire Haute-Loire



Bilan d'activité 2021



Le cœur de métier : l'information et conseil aux particuliers



Informations et conseils
aux particuliers

17835
consultations



2 828
consultations
en vis-à-vis



13 948
conseils
par téléphone



1 051
conseils
par courriel

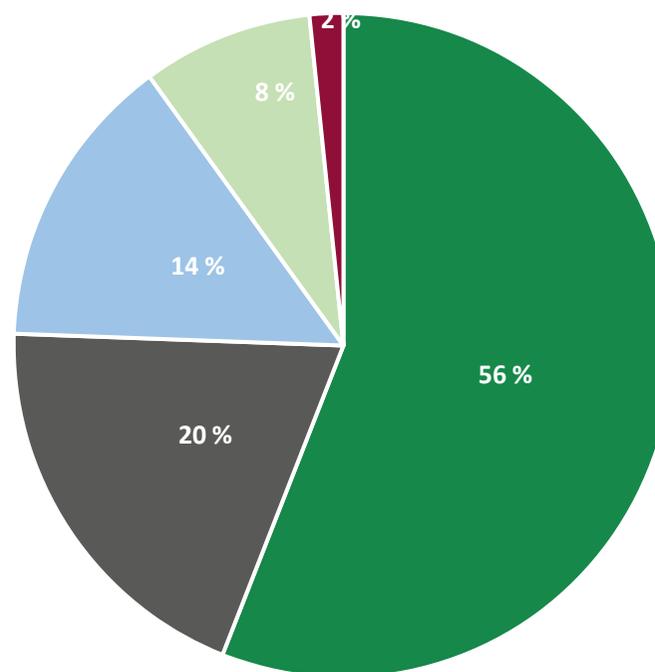
Bilan d'activité 2021



Le portrait des consultants

- 41% personnes rencontrées par l'ADIL ont moins de 40 ans.
- 95% des consultants sont des particuliers.

Statut du consultant



■ Locataire secteur privé ■ Propriétaire bailleur ■ Propriétaire occupant
■ Locataire HLM ■ Autres

Bilan d'activité



Par qui sont-ils orientés ?

Connaissance de l'ADIL

13 143

Bouche à oreille

2 574

Anciens consultants

717

Travailleurs sociaux

488

Internet

314

Publicité et médias

235

Maison de l'Habitat
et du Logement

177

Collectivités
locales

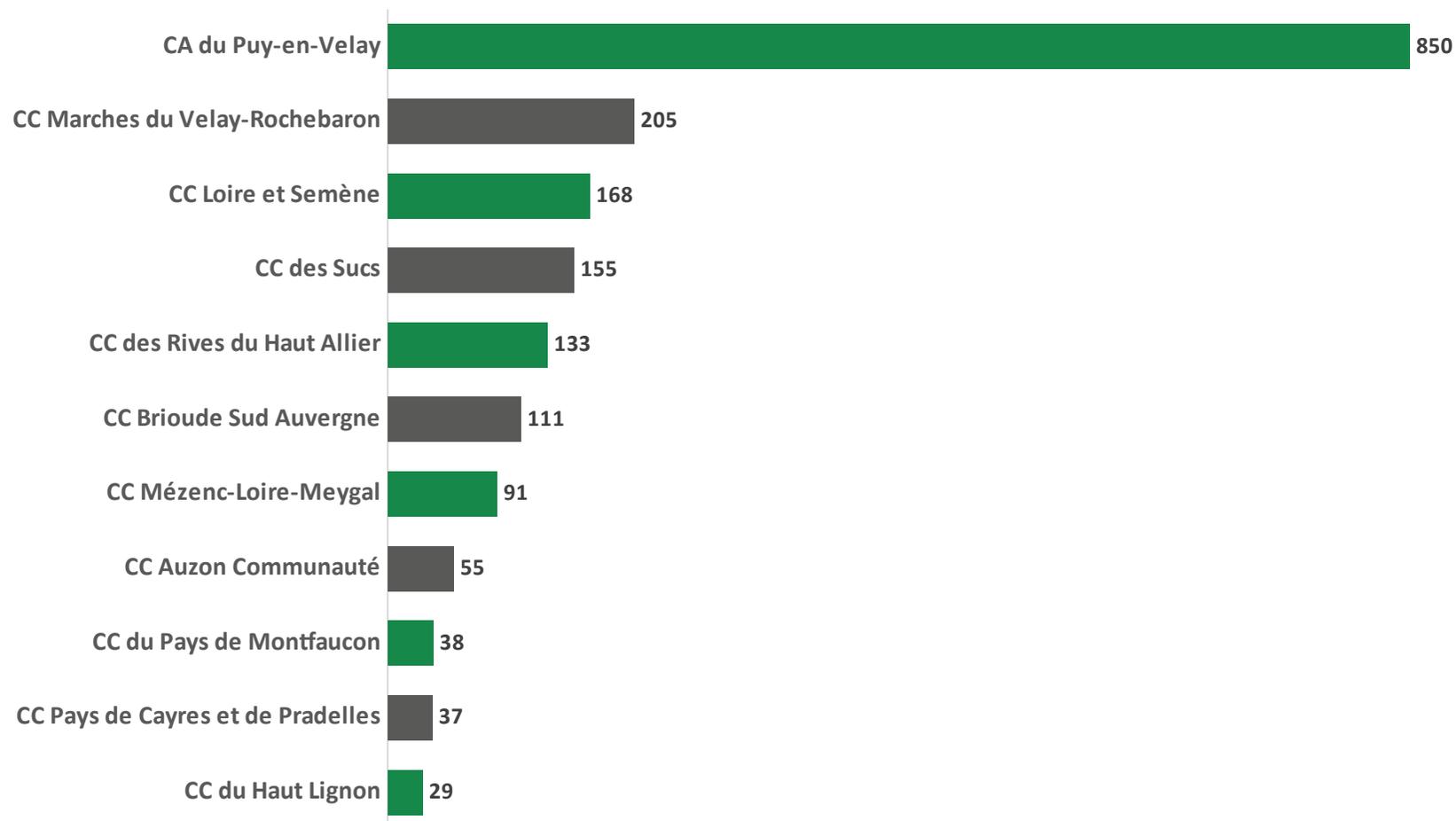
109

Professionnels

Bilan d'activité



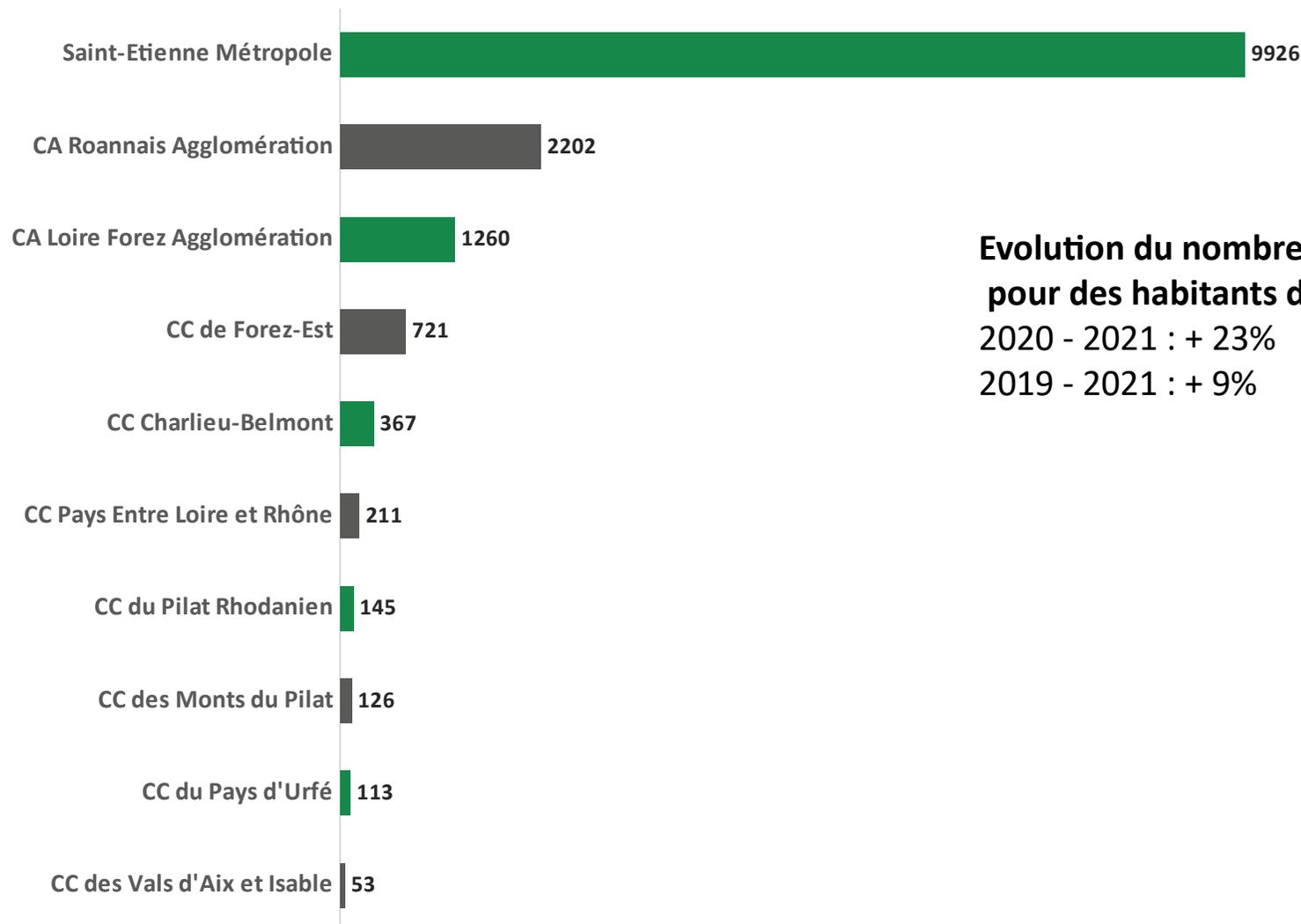
Origine géographique des consultants en 2021 – EPCI Haute-Loire



Bilan d'activité 2021



Origine géographique des consultants en 2021 – EPCI Loire

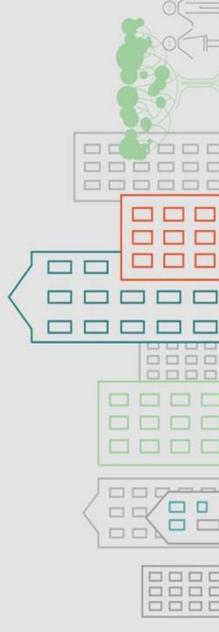


Evolution du nombre de consultations pour des habitants de SEM

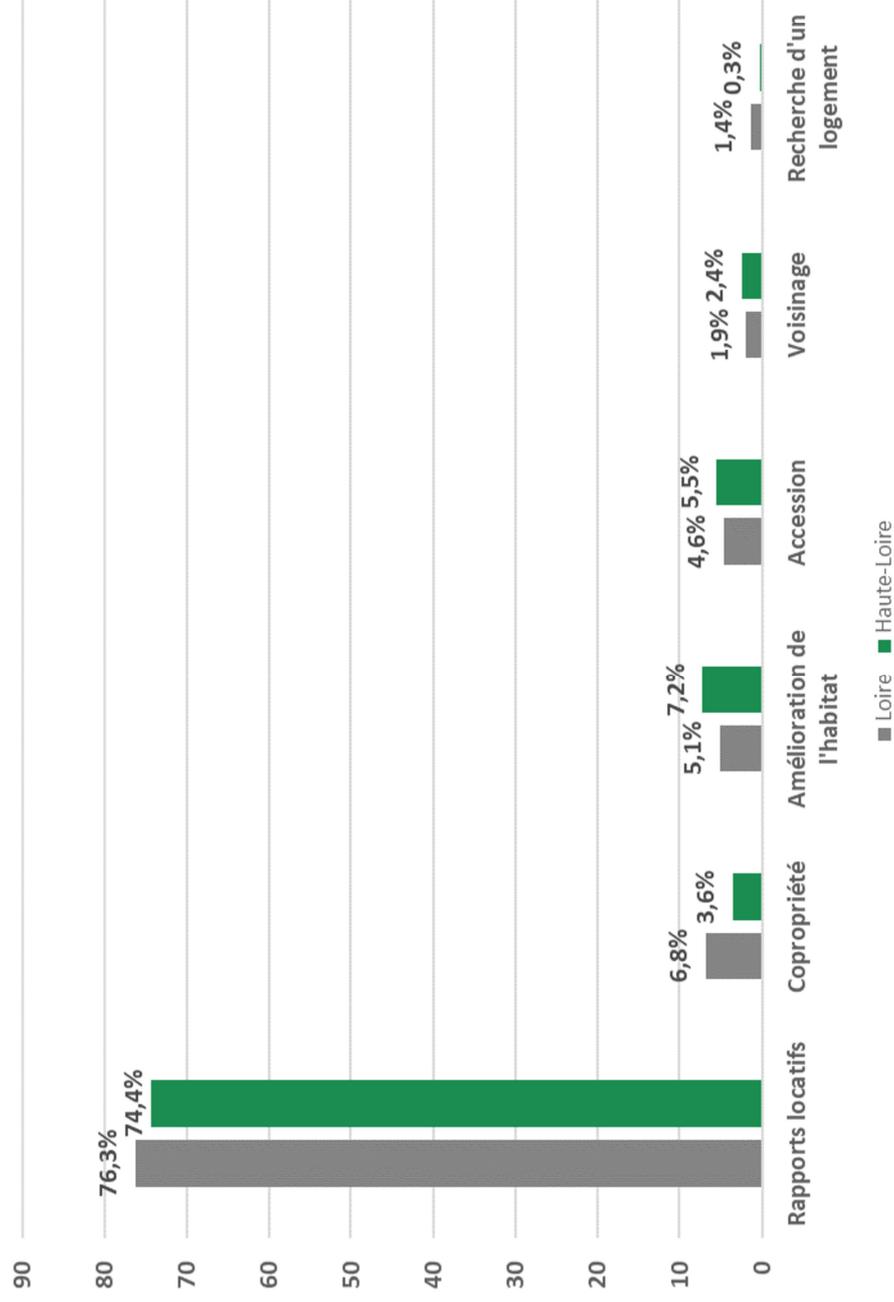
2020 - 2021 : + 23%

2019 - 2021 : + 9%

Bilan d'activité 2021



Part des consultations par département et par thème



Zoom sur une action : Les soirées Caf - ADIL



Un retour après l'annulation de 2020

Après une année 2020, marquée par l'impossibilité de mettre en place les soirées Caf-ADIL, 2 soirées d'information « Faire face aux impayés de loyers » à destination des propriétaires bailleurs ont été coorganisées par la Caf et l'ADIL en 2021.

Un bilan qui montre l'intérêt des publics

Ces soirées se sont tenues à Roanne et Saint-Etienne le 25 novembre et le 2 décembre 2021.

Au total, et malgré les limitations liées à la situation sanitaire, ce sont 72 propriétaires bailleurs qui ont assisté à ces réunions et ont pu être informés.

Zoom sur une action : Accompagner les copropriétés



Accompagnement des copropriétés inorganisées ou désorganisées

- 34 copropriétés repérées
- 15 copropriétés accompagnées de façon individualisée

Immatriculation des copropriétés

- 11 copropriétés immatriculées (hors mise à jour annuelle)

Organisation, animation de formations

- « La rénovation énergétique des copropriétés »
- En partenariat avec l'ALEC 42
- Participation de nombreux professionnels de l'immobilier locaux

Zoom sur une action : Accompagner les copropriétés



La semaine de la copropriété

Animation d'un webinaire chaque jour de la semaine à 18h

- Lundi 18 octobre : Qu'est-ce qu'une copropriété ?
- Mardi 19 octobre : Les acteurs de la copropriété.
- Mercredi 20 octobre : Qu'est-ce qu'une assemblée générale de copropriété ?
- Jeudi 21 octobre : Les charges de copropriété.
- Vendredi 22 octobre : Les travaux en copropriété.

Mise à jour du guide de la copropriété et rédaction du guide du recouvrement des charges

- Mise à jour du guide de la copropriété suite à la promulgation de la loi climat et résilience
- Rédaction du guide de recouvrement, sortie prévue au printemps 2022

Proposition d'action pour 2022

Organisation d'un colloque



Dans le cadre de nos missions d'animation, nous avons décidé de relancer l'organisation du colloque prévu en 2020.

Le thème retenu est : la problématique du logement pour les personnes en situation de handicap et / ou de perte d'autonomie .

Il s'agira d'aborder la thématique à travers les différentes situations auxquelles sont confrontées les personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie vis-à-vis du logement. A ce titre, il conviendra de s'appuyer sur le témoignage de structures accompagnant ces publics.

Le colloque aura lieu au 4^{ème} trimestre 2022.

Merci pour votre attention



Nous sommes à votre disposition :

A Saint-Etienne, Roanne, Montbrison et Chadrac

POSEZ VOTRE QUESTION
en ligne

contact@adil42-43.org

POSEZ VOTRE QUESTION
à nos conseillers

04 77 95 13 32

Avec le soutien de

