

Guide site

Collecte mobile

<https://collecte-mobile.orange.fr>



La création du compte sur <https://www.collecte-mobile.orange.fr>

 **recyclage**
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Devenez acteur d'une filière solidaire et responsable

Connexion avec votre compte

Identifiant *

Mot de passe *

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Vous n'avez pas encore de compte ?

Créer un compte



- Remplir le formulaire pour créer son compte et sélectionner son groupement.
- Un mail de confirmation est envoyé pour valider votre inscription

 **recyclage**
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Création de compte

Type de structure *

Association Bâtiment Orange Collectivité Ecole / université Entreprise

Coordonnées du point de collecte

Nom de la structure *

Rechercher une adresse *

Codes

Votre structure est-elle rattachée à un groupement ?

Vos coordonnées de responsable de collecte

Nom *	Prénom *
<input type="text" value="Ex. - Martin"/>	<input type="text" value="Ex. - Jeanne"/>
Téléphone	Mobile
<input type="text" value="Ex. - 0123456789"/>	<input type="text" value="Ex. - 0123456789"/>
<small>Vous devez entrer au moins un numéro de téléphone.</small>	
Email *	
<input type="text" value="Ex. - jannee.martin@mairie-comay.fr"/>	
Mot de passe *	Confirmation du mot de passe *
<input type="password"/>	<input type="password"/>
<small>Utiliser au moins huit caractères avec des lettres, des chiffres et des symboles.</small>	

Recevoir la newsletter Orange Mobiles Usages
(Fréquence : 1 par an maximum)

S'inscrire

Orange ne traite les données personnelles que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Pour plus d'informations sur vos droits, veuillez vous référer aux informations légales.

Les fonctionnalités du site

orange **recyclage**
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Devenez acteur d'une filière solidaire et responsable

Connexion avec votre compte

Identifiant *

Mot de passe *

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Vous n'avez pas encore de compte ?

Créer un compte



orange **recyclage**
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Vous êtes authentifié en tant que JEANNE DURAND [Annuler](#)

Faire une demande **Suivre mes demandes**

Mes collectes

Depuis le 07/03/2022

Filtrer par dates: 07-03-2022 - 13-12-2022 **OK**

1 Cartons livrés	1 Cartons collectés	10 Mobiles collectés
----------------------------	-------------------------------	--------------------------------

Se connecter pour accéder aux fonctionnalités du site :

- suivre les collectes
- faire une demande de collecte ou de livraison
- accéder à la documentation.

Commander ou demander l'enlèvement d'un collecteur

recyclage
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Vous êtes authentifié en tant que JEANNE DURAND [Annuler](#)

Demander une livraison Demander un enlèvement

Demandez la livraison de cartons de mobiles usagés

Nombre de cartons à commander *

Vos coordonnées

Adresse
MARIE TEST
1 RUE NELSON
MANDELA
94110
ARCUEIL

Contact
JEANNE
DURAND
jeannedurand@yahoo.fr
0123456789

Envoyer la demande

Autres mes demandes

Gestion des cookies Politique de confidentialité Informations légales Contact © Orange 2022

Nouveau: informations complémentaires concernant l'enlèvement (horaires d'ouverture...)

recyclage
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Vous êtes authentifié en tant que JEANNE DURAND [Annuler](#)

Demander une livraison Demander un enlèvement

Demandez l'enlèvement de vos cartons de mobiles usagés

Nombre de cartons à enlever *

Après recyclage, vous aurez la possibilité de télécharger votre certificat de traitement depuis votre tableau de bord.

Besoin de nouveaux cartons ?

Oui
Non

Vos coordonnées

Adresse
MARIE TEST
1 RUE NELSON
MANDELA
94110
ARCUEIL

Contact
JEANNE
DURAND
jeannedurand@yahoo.fr
0123456789

Informations utiles pour l'enlèvement
N° de bâtiment, étage, digicode, horaires d'ouverture...

Envoyer la demande

Autres mes demandes

Gestion des cookies Politique de confidentialité Informations légales Contact © Orange 2022

- Compléter le formulaire avec le nombre de cartons à livrer ou à collecter.
- Un pop vous avertit si vous n'avez pas encore renvoyé les précédents cartons livrés.

Suivre ses collectes et télécharger le certificat de traitement

orange **recyclage**
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Menu

Vous êtes authentifié en tant que JEANNE DURAND [Annuler](#)

Faire une demande Suivre mes demandes

Mes collectes

Depuis le 07/03/2022

Filtrer par dates 07-03-2022 - 13-12-2022 OK

- 1 Carton livré
- 1 Carton collectés
- 10 Mobiles collectés

orange **recyclage**
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Menu

Suivre mes collectes

07-03-2022 - 13-12-2022 OK

Export CSV

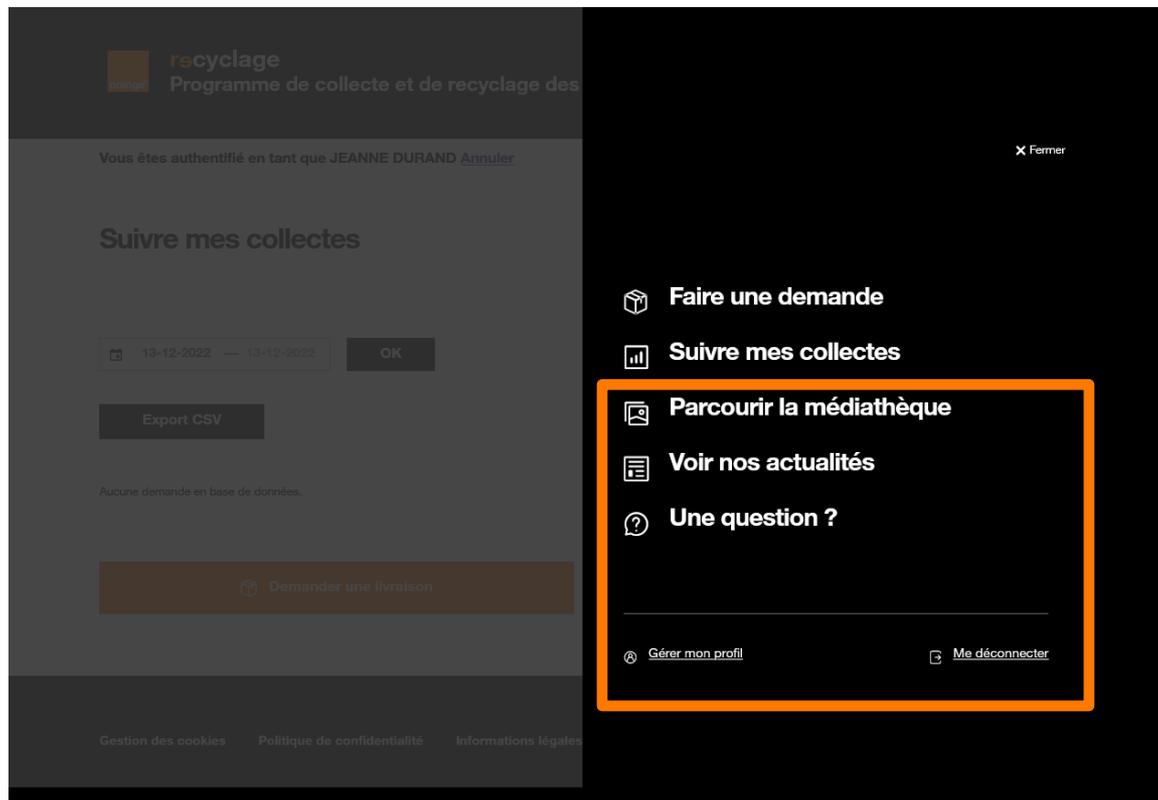
Date de la demande	Statut du traitement	Demandes de cartons		Collectes		Date de réception	Nombre de mobiles	Taux de réemploi	Certificat
		Cartons demandés	Cartons livrés	Cartons à collecter	Cartons collectés				
13/07/2022	Terminé	0	0	1	0	27/07/2022	10	0,0	
27/06/2022	En cours	0	0	1	0		0	0,0	-
31/03/2022	Carton livré	1	0	0	0		0	0,0	-

Demander une livraison Demander un enlèvement

Gestion des cookies Politique de confidentialité Informations légales Contact © Orange 2022

Le menu: pour accéder aux autres fonctionnalités

- **La médiathèque:** visuels, kit de communication
- **Une question?** pour nous contacter
- **Les actualités :** pour être informer sur la filière
- **Gérer votre profil :** changement de mot de passe, changement de contact utilisateur



En bref : comment mettre en place la collecte?

Toutes les opérations sont centralisées sur <https://www.collecte-mobile.orange.fr>

1

Créer un compte pour accéder au site.

Remplir le formulaire d'inscription pour s'inscrire au programme
L'adresse mail peut être utilisée qu'une fois.

2

Commander un carton de collecte et le mettre en visibilité pour le public.

Le carton est livré par voie postale dans un délai de 10 jours ouvrés

3

Demander l'enlèvement à la fin de l'opération.

En fonction du nombre de cartons à collecter, 2 options possibles : une étiquette retour Colissimo ou le passage d'un transporteur (délai maximum de 10 jours)

4

Suivre les résultats de la collecte.

Le délai de traitement est de 2 mois aux Ateliers du bocage à compter de la date de réception, un certificat de traitement est téléchargeable en ligne

Le retour de cartons de collecte via colissimo

Comment ça marche :

Je fais ma demande d'enlèvement en ligne

- Je reçois mon étiquette pré- affranchie à imprimer par mail.
- Je colle l'étiquette sur le carton blanc sans le fourreau de communication.
- Je dépose le carton à mon service courrier ou au bureau de poste.

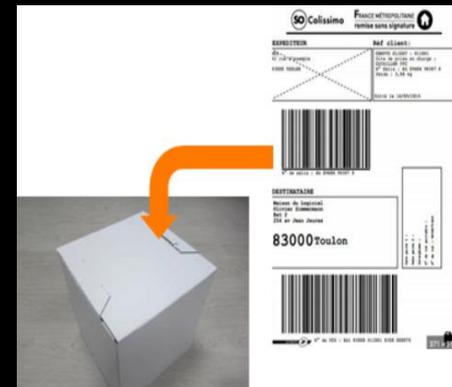
Les +

- Un traitement plus rapide de votre demande de collecte et un retour plus rapide par Colissimo (de 2 à 4 jours ouvrés).
- Plus simple: pas de passage à programmer pour l'enlèvement, il suffit de déposer le colis au service courrier de votre structure ou au bureau de Poste.
- Une traçabilité en temps réel : vous pouvez suivre votre colis jusqu'à son arrivée au lieu de traitement.

Que faire si je n'ai pas de service courrier ou je ne peux pas me déplacer au bureau de Poste?

Si la solution via l'étiquette Colissimo n'est pas adaptée à votre structure, nous organiserons un enlèvement auprès d'un transporteur dans un délai de 10 jours maximum.

Pour cela, Il suffit de nous l'indiquer dans l'emplacement prévu lors de votre demande d'enlèvement ou via le formulaire contact.



informations complémentaires concernant l'enlèvement (horaires d'ouverture...)

FAQ : réponses aux questions les plus fréquentes

- **Quelle est la taille du carton de collecte?**

Dimension du carton : 30x30x30 cm, il peut contenir environ 70 mobiles sans les accessoires.

Poids maximum: 12 kg

- **Quel type d'équipement est recyclé ?**

Tous les téléphones mobiles (peu importe le modèle, l'état ou l'opérateur) , les tablettes, accessoires mobiles (câbles, chargeurs, oreillettes....)

- **Qui effectue le recyclage ?**

Les Ateliers du Bocage assurent le recyclage. C'est une entreprise d'insertion professionnelle membre d'Emmaüs.

- **Les données personnelles sont-elles effacées ?**

Oui, avant d'être revendus sur les marchés émergents, les terminaux sont testés, nettoyés et toutes les données personnelles sont effacées.

Chaque lots mis en vente sont audités par un huissier de justice.

- **Comment sont utilisés les bénéfices ?**

Les bénéfices servent à financer la filière solidaire et les opérations de collecte en France.

- **Est-ce que la collecte est payante ?**

Non, Orange prend en charge l'ensemble des coûts logistique et de traitement des mobiles.

- **Je m'occupe de plusieurs sites, comment gérer la collecte?**

Nous pouvons créer sur demande un groupement pour vous permettre de visualiser l'ensemble de vos sites enregistrés sur la plateforme. Il vous suffit d'en faire la demande via le formulaire contact ou collecte.moble@orange.com

Merci

